

Výroční zpráva

2014



DOLLY
občanské sdružení

Sídlo: Dopravní 381/3, Praha 10 – Uhřetěves, 104 00
IČO: 26531186
Spisová značka: L 11782 vedená u Městského soudu v Praze
Bankovní spojení: 2082531399/0800

Obsah

Úvodní slovo.....	str.3
O sdružení.....	str.4
Zpráva o činnosti sdružení za rok 2014.....	str.8
Hospodaření sdružení v roce 2014.....	str.9

Úvodní slovo

Vážení,

chtěla bych se společně s Vámi ohlédnout za minulým rokem, za našimi úspěchy i za tím, co se povedlo méně.

Také v roce 2014 nás provázely problémy při financování soc.služeb, podařilo se nám získat dotaci až ve druhém kole, tzn., že po většinu roku jsme se museli podřídit velmi omezenému rozpočtu. Tato každoroční nejistota značně ovlivňuje naši práci, nemožnost plánování, rozvoj služeb, motivaci zaměstnanců, vede k obavám klientů.

Při poskytování odlehčovacích služeb v domovech uživatelů jsme odvedli celkem 3168 hodin přímé péče, tradičně jako v letech minulých je to znovu nárůst oproti roku předchozímu. Odráží to fakt, že terénní forma služeb je pro uživatele prioritou, přejí si co nejdéle zůstat v domácím prostředí. Myslím si, že se naše služby těší dobré pověsti, uživatelé se vracejí, poskytují o nás dobré reference svým známým, sousedům. Formulovali jsme v minulém roce veřejný závazek, ve kterém jsou zahrnuty priority při poskytování služeb.

Po celý rok jsme se opět účastnili komunitního plánování na Praze 22, podařilo se uspořádat úspěšný druhý ročník Dne sociálních služeb, na kterém jsme také oslavili 5 let od znovuobnovení činnosti O.s.Dolly.

Naši zaměstnanci se účastnili pravidelných supervizí a vzdělávání v rozsahu, který je dán zákonem. Aktualizovali jsme naše webové stránky, informovali o naší činnosti prostřednictvím Zpravodaje MČ Praha 22, Portálu 22, regionálních novin, letáčků apod. Spolupracovali jsme s dalšími organizacemi, účastnili se konferencí a workshopů s cílem získání zajímavých informací a nových nápadů, předání dobrých zkušeností pro rozvoj organizace.

Chci opět poděkovat mým kolegům za to, že i v nelehkých a nejistých podmínkách odvádějí výbornou práci. Vážím si jejich přístupu, schopnosti pracovat dobře v týmu, jsem ráda za společně prožité mimopracovní chvíle, za jejich odpovědnost, tvořivost, nasazení.

Jsem ráda za přátele i lidi z okolí, kteří nám nezištně a dobrovolně pomáhají a jsou pro nás inspirací.

Těší nás, že i dárci si potřebu námi nabízených služeb uvědomují a opět nás podpořili - finančně, ale i dobrovolnou prací, věcnými dary, radou. Ale třeba i tím, že předali dál svou dobrou zkušenost, doporučení. Děkujeme za tuto podporu.

V roce 2015 nás čeká transformace v souladu s novým Občanským zákoníkem – změníme formu na zapsaný ústav a náš název na PONTE, z.ú.

Stále chceme usilovat i o to, aby se ve spolupráci s dalšími subjekty povedlo realizovat vznik nových potřebných služeb na území MČ Praha 22 – např. denního stacionáře pro seniory, nízkoprahového klubu apod.

Romana Hájková

předsedkyně představenstva a ředitelka O.s. DOLLY

O sdružení

Kdo jsme ?

Občanské sdružení DOLLY je nestátní nezisková organizace, založená v roce 2001 (opětovně zahájila svou činnost po delší pauze v roce 2009), jejímž posláním je přispívat svou činností k sociální integraci, k prosazování rovných příležitostí pro všechny, k zaměstnávání lidí s postižením nebo lidí obtížně zaměstnatelných.

Služby jdou za klientem, posilují rodinu, komunitu

Zaměřujeme se na posílení vlastních kompetencí klientů, rozvoj nebo udržení jejich schopností, respektujeme individualitu, osobnost, specifické potřeby rodiny.

Chceme přispívat k pocitu sounáležitosti komunity.

Kvalita služeb a profesionalita:

Jako registrovaný poskytovatel sociálních služeb dodržujeme Standardy kvality sociálních služeb. Jsme stále se rozvíjející, otevřená organizace. Dbáme na trvalý růst odborných znalostí a dovedností zaměstnanců a dodržování etických pravidel vůči klientům i sobě navzájem.

Hodnoty O.s.DOLLY

Naše služby vytvářejí lidé - zaměstnanci, dobrovolníci a všichni, kteří jsou ochotni nám pomoci nebo přispět. Jimi sdílené hodnoty, na kterých se společně shodli, jsou následující:

Důvěra

Důvěru budujeme každý den, zejména tím, že nabízíme pravdivé, dostupné a srozumitelné informace o našich službách, dostáváme svým závazkům, plníme vzájemné dohody.

Důstojnost

Důstojnost pro nás znamená především respekt a úcta k člověku obecně – k uživatelům, zaměstnancům, dobrovolníkům, veřejnosti.

Odpovědnost

Snažíme se přistupovat k práci odpovědně a s vědomím, že to jak pracujeme, působí nejen na uživatele, zaměstnance, ale i na naši pověst v blízkém okolí, oboru. Sdílení zkušeností přináší prospěch dalším lidem.

Kvalita

Snažíme se být profesionály ve všem, co děláme. Je stále co zlepšovat, proto se neustále vzděláváme, přinášíme nové nápady, postupy a techniky, necháváme se inspirovat.

Hospodárnost

Uvědomujeme si hodnotu práce své i ostatních. Vážíme si času, který kdokoliv věnuje někomu druhému. Snažíme se účelně vynakládat prostředky – finance, čas....

Začlenění do společnosti

Život s postižením nebo stáří nejsou důvody pro to být sám a vzdát se radostí života. Podporujeme uživatele v tom, aby se nevzdávali svých sociálních vazeb, plánů, koníčků...

Organizační struktura 2014:

Valná hromada - nejvyšší orgán společnosti, schází se dvakrát ročně.

Představenstvo - statutární orgán společnosti.

předsedkyně představenstva: Romana Hájková
místopředsedkyně představenstva : Ing. Ivana Vaničková
členka: Ing. Alena Šťastná
revizní komise: Katarína Hrušková

Poskytované služby, aktivity

A) Sociální služby:

Sdružení mělo v roce 2014 dle zákona o sociálních službách 108/2006 Sb. registrovány odlehčovací služby.

Posláním odlehčovacích služeb je umožnit lidem z hlavního města Prahy, kteří pečují o své blízké, zasloužený odpočinek, regeneraci sil a seberealizaci s tím, že za ně na určenou dobu převezmou péči profesionálně vyškolení pracovníci.

Cílovou skupinou našich služeb jsou lidé pečující o seniory a o dospělé osoby s postižením či chronickým onemocněním žijící na území hlavního města Prahy.

Osoby s kombinovaným, mentálním, tělesným a zdravotním postižením.

Věková struktura: mladí dospělí, dospělí, mladší i starší senioři (19 – 80 a více).

Principy poskytovaných služeb

- dodržování práv uživatelů (usilujeme o vytváření podmínek, v nichž uživatelé služby mohou svá práva naplňovat)
- respektování uživatelské svobodné volby a jeho potřeb (služba vytváří podmínky pro uživatele tak, aby byl zachován jejich pocit důstojnosti a při rozhodování jim byl jasný důsledek jejich rozhodnutí)
- zaměření na celek (na situaci uživatele je pohlíženo v širších souvislostech)
- flexibilita (pružná přizpůsobivost aktuálním potřebám uživatelů)
- pojmenovávání individuálních potřeb každého konkrétního uživatele (přizpůsobení individuálního plánu jeho potřebám, ne potřebám organizace)
- vytváření podmínek pro uplatnění vlastní vůle uživatelů (a to již od procesu jednání s potenciálním uživatelem, přes definování jeho individuálních cílů a tvorbu individuálního plánu až k jeho revizi)
- důstojnost, empatie (vcítění do pocitů a situace uživatele služby)
- mlčenlivost (se svěřenými informacemi zacházíme jako s důvěrnými)
- podpora a pomoc namísto péče (podpora a posilování uživatelské soběstačnosti místo pouhého „starání“ se o něj)
- každá osoba je rovnocenným partnerem profesního týmu (vzájemná spolupráce)
- podpora rozvoje samostatnosti a posilování sociálního začleňování
- snaha o omezování předsudků a negativního hodnocení uživatelů, a to nejen v obecní komunitě, ale na veřejnosti vůbec
- spolupráce s odborníky, lékaři, terapeuty, úřady, neziskovou i podnikatelskou sférou
- podpora smysluplných vztahů v rodině uživatele a jeho okolí

V roce 2014 opět došlo k navýšení počtu hodin přímé péče u uživatelů, což svědčí o tom, že služba je žádaná a potřebná. Lidé jsou o službě informováni prostřednictvím místního Zpravodaje, přehledných webových stránek, letáků u lékařů apod.

Pečující rodiny si uvědomují, že není možné se o své blízké starat a zároveň žít svůj život, mít své zájmy, příp. chodit do práce bez využití efektivní profesionální pomoci. Proto jsou tu odlehčovací služby, aby jim umožnily se nejen odreagovat, ale také zařídit si vše potřebné s vědomím, že o jejich blízké je postaráno stejně, jako kdyby byli s nimi doma.

Uživatelé jsou většinou senioři velmi vysokého věku, s akutním či chronickým onemocněním, demencí, v konečných stádiích nemoci, kdy péče představuje velkou psychickou zátěž pro rodinné pečovatele a zvyšuje se doba, po kterou je nutná naše podpora.

Pracovníci při své práci respektují jedinečnou osobnost každého uživatele, podporují jeho individualitu, vytvářejí podmínky pro uplatnění jeho vlastní vůle. To se děje již od procesu jednání se zájemcem o naše služby, přes definování individuálních cílů a tvorbu individuálního plánu až po jeho pravidelné revize. Individuální plán každého konkrétního uživatele je tedy přizpůsoben jeho potřebám a ne potřebám organizace.

Během celé naší práce je podporována samostatnost uživatelů, s cílem zmírnění důsledků jejich onemocnění, oddálení či dokonce zamezení jejich umístění do pobytového zařízení. Snažíme se poskytovat jim co nejvyšší míru podpory namísto péče, tj. pouhého starání se o něj. Rozvíjíme jejich samostatnost a podporujeme sociální začleňování. Služba je registrována, splňuje definovaná kritéria. Řídíme se nejen Zákonem o sociálních službách, ale především Standardy kvality sociálních služeb, jež nám jsou návodem pro každodenní práci.

B) Komunitní centrum:

KC funguje jako zázemí pro sociální služby a dále zajišťuje aktivity pro širokou veřejnost po celý týden.

I. KLUBY

PRO MAMINKY S DĚTMI

Nabízíme: prostor pro maminky s dětmi (setkávání, společné tvořivé aktivity, práce s počítačem s připojením na internet, pořádání oslav, besídek, burzy ošacení aj.).

Privátní klub maminek

PÁ: 17 – 19 hod.

DÁMSKÝ KLUB „DÁMINEC“

ÚT: 10 – 12 hod.

Proč být sama doma ?

Příjemné posezení u kávy nebo čaje s možností něco si uplést, uháčkovat, namalovat, relaxační techniky včetně meditace, zdravý životní styl, protažení těla, společné akce, výlety, tanec a mnoho dalšího pro ženy každého věku...

DESKOVÉ HRY

ST: od 19 hod.

ŠACHY

PO: 14 – 15 hod.

2. KURZY

ORIENTÁLNÍ TANCE SIDEREA,

www.kurzy.siderea.cz, tel.: 605 438 111

PO: 18.50 – 21 hod

HUDEBNÍ KURZY Yamaha Class pro předškolní děti

ÚT: 15,30 – 17,45 hod.

ST: 9 – 12 hod.

KURZ VAŘENÍ pro děti

ČT: 14 – 15.30 hod.

KURZ VÝTVARNÉ PŘÍPRAVY pro děti

ČT: 16 – 17.45 hod.

KURZ TAI CHI

ČT: 18 – 19 hod.

3. TURISTICKO-POZNÁVACÍ AKTIVITY

Nabízíme pomoc při organizaci těchto aktivit: cestovatelské besedy (k dispozici projekční technika), turistické vycházky v rámci zdravého životního stylu, vycházky za účelem poznání (výstavy, památky v okolí, příroda, zdolávání přírodních překážek), pořádání her a soutěží v přírodě - pro všechny věkové kategorie.

4. ZÁJMOVÉ AKTIVITY A KONÍČKY

Nabízíme prostor pro Vaše další aktivity.

V prostorách KC je možné realizovat různorodé volnočasové činnosti – besedy, turnaje, tvořivé dílničky apod.



5. KLUB NEORGANIZOVANÝCH DĚTÍ A MLÁDEŽE

Pondělí až čtvrtek od 12 do 16 hod. nabízíme prostor pro volnočasové aktivity školních dětí a mladých lidí. V prázdninových termínech (jaro, léto) probíhají příměstské tábory.

6. PRONÁJEM PROSTOR PRO SOUKROMÉ I FIREMNÍ ÚČELY

Rodinné a firemní oslavy, školení, kurzy, mikulášské, vánoční besídky apod. - předsíň, 1 velká místnost 60 m², toalety, vybavená kuchyňka, projekční technika. Maximální kapacita cca 30 osob.

7. DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

Možnost použití PC s připojením na internet, kopírování, výtiskění, laminace dokumentů...



Aktivity v průběhu roku:

leden	rodinné konstelace	červenec	letní příměstský tábor – 14 dní
únor	tvoření s družinou Valentýn	srpen	malování mandal pastelkou malování mandal na hedvábí
březen	zahájení kurzu vaření Velká pyžamová párty	září	zahájení kurzů Tai-chi a Chi Kung Yamaha Class pro předškolní děti orientální tance turnaj Dominion Tour
duben	výroba dortu, sponzorský dar na ples ZŠ Bří Jandusů promítání dokumentárních filmů z festivalu Jeden svět knižní burza velikonoční zdobení		účast na dni sociálních služeb Prahy 22 oslava 5. výročí znovuoobnovení činnosti O.s.Dolly
květen	rodinné konstelace malování mandal rodinné konstelace přednáška - Nový Občanský zákoník (dědictví)	říjen	zahájení spolupráce s potravinovou bankou
červen	zahájení výtvarného kurzu pro děti intuitivní kresba burza oblečení, hraček a sportovních potřeb akce s družinou – venkovní bojová hra	listopad	seminář zdobení dortů tvoření s družinou
		prosinec	vánoční workshop seminář o horoskopech Mikulášské akce vánoční večírek



Zpráva o činnosti sdružení v roce 2014

V roce 2014 jsme pokračovali v poskytování sociálních služeb, jejichž potřeba vzešla z výsledků v rámci komunitního plánování obyvatel městské části Praha 22 - Uhřetěves. Naším cílem bylo a je poskytovat v dobré kvalitě a dostatečné kapacitě potřebné služby. Kapacita je omezena v souvislosti s výší dotací, které dostáváme.

Celý rok bylo také v provozu Komunitní centrum - probíhaly pravidelné kurzy a kluby, celoročně jsme připravovali aktivity pro různé cílové skupiny.

Nově jsme zahájili spolupráci s Potravinovou bankou Praha a účastnili se Národní potravinové sbírky.

Stále se nedaří realizovat rekonstrukci suterénu a přístavby, vše závisí na rozpočtu vlastníka. Nemožnost využití těchto prostor omezuje plánované aktivity.

V průběhu roku jsme se nadále snažili získat v grantových řízeních dotace na další provoz, udržení aktivit.

Pracovní tým :

Na činnostech sdružení se v roce 2014 podíleli :

ředitelka organizace – Romana Hájková
vedoucí os.asistentů, metodička – Mgr.Ladislava Juříčková
sociální pracovnice, poradenství – Mgr.Adéla Zabilanská

koordinátorka, admin. – Anna Štěpánová, DiS. – do 8/2014
Lenka Váchalová, DiS. – od 9/2014

pracovnice v přímé péči - Tatjana Mišeková
Lenka Nosková
Jana Janatová
Iveta Wobstová

správa webu – Tomáš Vepřek
účetní – Petr Šibrava
mzdová účetní – Ing.Alena Šťastná
supervize – RNDr. Renata Svobodová
lektori kurzů, klubů, příměstských táborů

Statistiky za rok 2014:

Odlehčovací služby – 9 klientů, celkem 3168 hodin přímé péče

Komunitní centrum – pravidelné kurzy – týdně 54 lidí + akce v průběhu roku

cca 460 návštěvníků (vzděl.kurzy, přednášky, příměstský tábor, akce pro děti, školní družinu, oslavy...)

Vzdělávání, prezentace veřejnosti:

akreditované kurzy pro prac.v soc.sloužbách, semináře, workshopy pro vedoucí pracovníky, interní vzdělávání

účast na dni sociálních služeb v Uhřetěvsi

prezentace v Katalogu soc.sloužeb Prahy 22

Portál 22

Uhřetěveský Zpravodaj

www.prahavolnocasova.cz

noviny Náš region

Hospodaření sdružení v roce 2014

Zdroje financování 2014

Děkujeme za pomoc a podporu, finanční i věcné dary, za ochotu pomáhat.....

Veřejné zdroje



MPSV 538 000,- Kč



MHMP 174 900,- Kč

Obce



Městská část Praha 22 pronájem prostor za 1,-Kč

Dárci

GreenCube, s.r.o.– správa PC zdarma

Dr.Müller Pharma – dárkové vánoční balíčky

Portal 22, Náš region – inzerce zdarma

Kompakt s.r.o. – pronájem sociálního automobilu pro O.s.DOLLY – 1,-/rok

Cummins Czech Republic,s.r.o. - reklamní předměty, tisk Výroční zprávy

Dobrovolníci

Monika Gráfová – aktivity dámského klubu

Jolana Michálková – příměstské tábory

Děkujeme také ostatním dárcům, kteří si nepřáli být jmenováni.

BILANCE ROKU 2014 (v tis. Kč)

AKTIVA	1.1.	31.12.
A. Dlouhodobý majetek	0	0
I. Dlouhodobý nehmotný majetek	10	10
- drobný dlouhodobý nehmotný majetek	10	10
II. Dlouhodobý hmotný majetek	100	88
- drobný dlouhodobý hmotný majetek	100	88
IV. Oprávky k dlouhodobému majetku	-110	-98
- oprávky k dlouhodob. nehmot. maj.	-10	-10
- oprávky k dlouhodob. hmot. maj.	-100	-88
B. Krátkodobý majetek	645	581
I. Zásoby	21	28
- poskytnuté zálohy	21	28
II. Pohledávky	25	32
- odběratelé	25	32
III. Krátkodobý finanční majetek	594	517
- pokladna	7	6
- účty v bankách	587	511
IV. Jiná aktiva	5	4
- náklady příštích období	5	4
Úhrn aktiv celkem	645	581
PASIVA	1.1.	31.12.
A. Vlastní zdroje	442	476
II. Výsledek hospodaření	442	476
- účet výsledku hospodaření	X	34
- výsledek hospodaření ve schvalovacím řízení	110	X
- nerozdělený zisk, neuhrazená ztráta minulých let	332	442
B. Cizí zdroje	203	105
II. Dlouhodobé závazky	4	9
- dohadné účty pasivní	4	9
III. Krátkodobé závazky	112	96
- dodavatelé	3	7
- závazky vůči zaměstnancům	52	55
- závazky k institucím soc. zabezp. a zdrav. poj.	21	26
- ostatní přímé daně	6	8
- závazky k účastníkům sdružení	30	0
IV. Jiná pasiva	87	0
- výnosy příštích období	87	0
Úhrn pasiv celkem	645	581

VÝKAZ ZISKŮ A ZTRÁT ROKU 2014 (v tis. Kč)

VÝNOSY	hlavní činnost
Tržby za vlastní výrobky a služby	383
Provozní dotace ze státního rozpočtu ČR	538
Příspěvky z rozpočtu vyšších územně správních celků	175
Finanční a nefinanční dary fyzických osob	61
Finanční a nefinanční dary podnikatelských subjektů	32
Výnosy celkem	I 189

NÁKLADY	
Spotřeba materiálu	26
Spotřeba energií	50
Opravy a údržba	24
Náklady na reprezentaci	2
Náklady na služby	69
Mzdové náklady	788
Zákonné a ostatní sociální pojištění a náklady	204
Ostatní náklady	26
Náklady celkem	I 189

VÝNOSY	hospodářská činnost
Tržby za vlastní výrobky a služby	43
Výnosy celkem	43

NÁKLADY	hospodářská činnost
Mzdové náklady	9
Náklady celkem	9

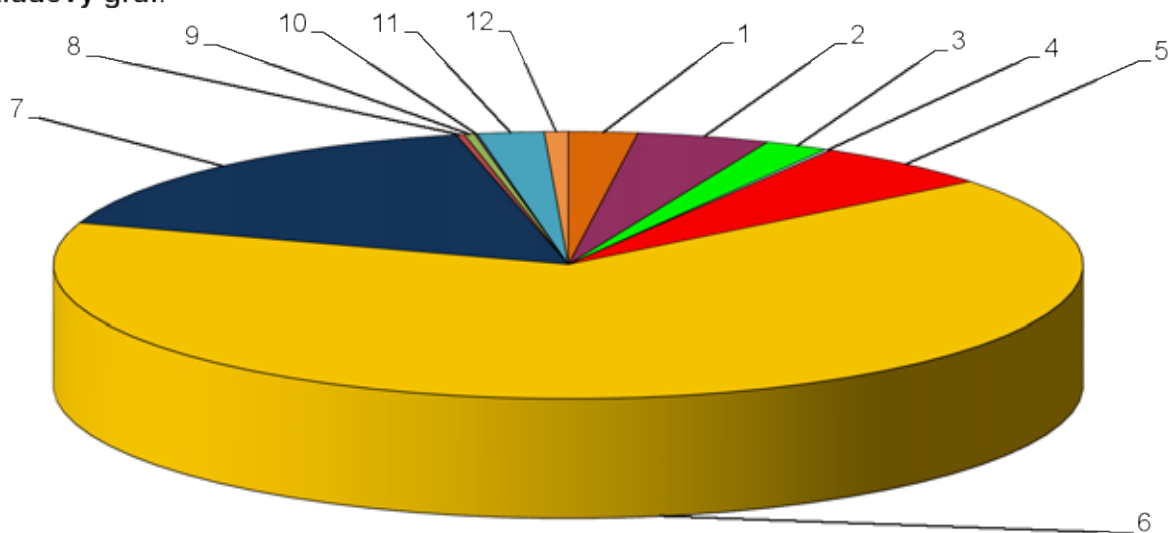
Hospodářský výsledek před zdaněním	34
Daň z příjmů	0
Hospodářský výsledek po zdanění	34

STRUKTURA VÝNOSŮ A NÁKLADŮ ROKU 2014 (v tisících Kč)

NÁKLADY:

1. spotřeba materiálu	26	2,17 %
2. spotřeba energií	50	4,17 %
3. opravy a udržování	24	2,00 %
4. náklady na reprezentaci	2	0,17 %
5. ostatní služby	69	5,76 %
6. mzdové náklady	788	65,79 %
7. zákonné sociální pojištění	197	16,44 %
8. ostatní sociální pojištění	3	0,25 %
9. ostatní sociální náklady	4	0,33 %
10. daně a poplatky	1	0,08 %
11. ostatní náklady	25	2,09 %
12. náklady z hospodářské činnosti	9	0,75 %
NÁKLADY CELKEM	1 198	100,00

Nákladový graf:



VÝNOSY:

1. tržby za vlastní služby z hlavní činnosti	383	31,09 %
2. tržby za služby z hospodářské činnosti	43	3,49 %
3. finanční a nefinanční dary fyzických osob	61	4,95 %
4. finanční a nefinanční dary právnických osob	32	2,60 %
5. provozní příspěvek z MPSV ČR	538	43,67 %
6. provozní příspěvek z MHMP	175	14,20 %
VÝNOSY CELKEM	I 232	100,00 %

Výnosový graf:

