

# Výroční zpráva

# 2013



**DOLLY**  
občanské sdružení

Sídlo: Dopravní 381/3, Praha 10 – Uhřetěves, 104 00  
IČO: 26531186

Registr MV : 7.5.2001 pod č.j.VS/I-1/47 002/01-R

Spolkový rejstřík vedený Městským soudem v Praze - oddíl L, vložka I 1782

Bankovní spojení: 2082531399/0800

## Úvodní slovo

Vážení,

chtěla bych se společně s Vámi ohlédnout za minulým rokem, za našimi úspěchy i za tím, co se povedlo méně...  
Podařilo se nám stabilizovat organizaci po vážných událostech roku 2012.....aktualizovali jsme potřebné dokumenty, získali jsme nové uživatele služeb, nové zaměstnance, v rámci projektu Sociální automobil i nové auto pro potřeby organizace.

Při poskytování odlehčovacích služeb v domovech uživatelů jsme odvedli celkem 3142 hodin přímé péče, tradičně jako v letech minulých je to znovu nárůst oproti roku předchozímu. Odráží to fakt, že tato terénní forma služeb je potřebná a čím dál více žádaná. Myslím si, že se nám za dobu její existence podařilo vybudovat dobré jméno, často nás vyhledávají noví uživatelé na základě referencí od svých sousedů, známých....., je to pro nás velký závazek a i nadále se budeme snažit plnit očekávání a poskytovat kvalitní službu pro seniory, lidi s postižením, s chronickým onemocněním. Přístup zaměřený na konkrétního člověka není pro naše pracovníky v přímé péči frází, ale samozřejmostí.....Každý den si uvědomujeme, jak je obyčejná „člověčina“ potřebná a mnohdy už ani nic jiného není důležité.....

Za rok 2013 jsme poskytli odborné sociální poradenství 33 klientům, tato služba ale nebyla dlouhodobě finančně podpořena, a proto jsme byli nuceni ji ke konci roku ukončit.

Po celý rok jsme se účastnili komunitního plánování na Praze 22, podařilo se uspořádat úspěšný Den sociálních služeb, vydat aktualizovaný adresář sociálních a zdravotních služeb na Praze 22, rozvíjet existující služby, programy pro rodiny.....

Naši zaměstnanci se účastnili pravidelných supervizí a vzdělávání v rozsahu, který je dán zákonem.Aktualizovali jsme naše webové stránky, informovali o naší činnosti prostřednictvím Zpravodaje MČ Praha 22, Portálu 22, regionálních novin, letáčků na dni soc.služeb apod.Spolupracovali jsme s dalšími organizacemi, účastnili se konferencí a workshopů s cílem získání zajímavých informací a nových nápadů, předání dobrých zkušeností pro rozvoj služeb.

Chci opět poděkovat mým kolegům za jejich přístup, týmovou hru, hezké společné zážitky, odpovědnost, tvořivost, nasazení .....a také přátelům i lidem z okolí, se kterými se setkáváme, kteří nám nezištně a dobrovolně pomáhají a jsou pro nás oporou a inspirací.

Jsmo velmi rádi, že i dárci si potřebu námi nabízených služeb uvědomují a opět nás podpořili - finančně, ale i dobrovolnou prací, věcnými dary, radou .....Ale třeba i tím, že předali dál svou dobrou zkušenost, doporučení. Děkujeme za tuto podporu.

V souladu s novým Občanským zákoníkem se nejspíše již v roce 2014 budeme transformovat, dojde ke změně formy i názvu organizace. A protože v tomto roce také uplyne 5 let od znovuoobnovení naší činnosti, rádi Vás přivítáme na plánované benefiční akci.

Nově plánujeme rozšíření o další sociální služby a budeme usilovat i o to, aby se společnými silami povedlo realizovat výstavbu víceúčelového domu v Uhřetěvesi – pro nové i stávající služby, aktivity komunitního centra, kluby pro děti, vzdělávací centrum.....

Romana Hájková  
předsedkyně představenstva a ředitelka O.s. DOLLY

### Obsah

Úvodní slovo.....	str.3
O sdružení.....	str.4
Zpráva o činnosti sdružení za rok 2013.....	str.8
Hospodaření sdružení v roce 2013.....	str.9

# O sdružení

## Kdo jsme ?

Občanské sdružení DOLLY je nestátní nezisková organizace, založená v roce 2001 (opětovně zahájila svou činnost po delší pauze v roce 2009), jejímž posláním je přispívat svou činností k sociální integraci, k prosazování rovných příležitostí pro všechny, k zaměstnávání lidí s postižením nebo lidí obtížně zaměstnatelných.

## Služby jdou za klientem, posilují rodinu, komunitu

Zaměřujeme se na posílení vlastních kompetencí klientů, rozvoj nebo udržení jejich schopností, respektujeme individualitu, osobnost, specifické potřeby rodiny. Chceme přispívat k pocitu sounáležitosti komunity.

## Kvalita služeb a profesionalita:

Jako registrovaný poskytovatel sociálních služeb dodržujeme Standardy kvality sociálních služeb. Jsme stále se rozvíjející, otevřená organizace. Dbáme na trvalý růst odborných znalostí a dovedností zaměstnanců a dodržování etických pravidel vůči klientům i sobě navzájem.

## Hodnoty O.s.DOLLY

Naše služby vytvářejí lidé - zaměstnanci, dobrovolníci a všichni, kteří jsou ochotni nám pomoci nebo přispět. Jimi sdílené hodnoty, na kterých se společně shodli, jsou následující:

### Důvěra

Důvěru budujeme každý den, zejména tím, že nabízíme pravdivé, dostupné a srozumitelné informace o našich službách, dostáváme svým závazkům, plníme vzájemné dohody.

### Důstojnost

Důstojnost pro nás znamená především respekt a úcta k člověku obecně – k uživatelům, zaměstnancům, dobrovolníkům, veřejnosti.

### Odpovědnost

Snažíme se přistupovat k práci odpovědně a s vědomím, že to jak pracujeme, působí nejen na uživatele, zaměstnance, ale i na naši pověst v blízkém okolí, oboru. Sdílení zkušeností přináší prospěch dalším lidem.

### Kvalita

Snažíme se být profesionály ve všem, co děláme. Je stále co zlepšovat, proto se neustále vzděláváme, přinášíme nové nápady, postupy a techniky, necháváme se inspirovat.

### Hospodárnost

Uvědomujeme si hodnotu práce své i ostatních. Vážíme si času, který kdokoliv věnuje někomu druhému. Snažíme se účelně vynakládat prostředky – finance, čas....

### Začlenění do společnosti

Život s postižením nebo stáří nejsou důvody pro to být sám a vzdát se radostí života. Podporujeme uživatele v tom, aby se nevzdávali svých sociálních vazeb, plánů, koníčků...

## Organizační struktura 2013:

Valná hromada - nejvyšší orgán společnosti, schází se dvakrát ročně.

Představenstvo - statutární orgán společnosti.

předsedkyně představenstva: Romana Hájková  
místopředsedkyně představenstva : Ing. Ivana Vaničková  
členka: Renata Košanová  
revizní komise: Katarína Hrušková

# Poskytované služby, aktivity

## A ) Sociální služby:

Sdružení mělo v roce 2013 dle zákona o sociálních službách 108/2006 Sb. registrovány služby odborného sociálního poradenství a odlehčovací služby.

### I. Odborné sociální poradenství

Poskytování sociálního poradenství je zaměřeno na potřeby cílových skupin – na osoby v krizi, osoby se zdravotním postižením, jiné problémové skupiny osob.

Cílem je realizovat pomoc při základní orientaci v problémech, v krizových situacích, zprostředkovat nabídku a kontakt navazujících sociálních služeb, společenského okolí.

Nabízíme pomoc při obstarávání osobních záležitostí, pomáháme při jednoduchých úkonech potřebných pro vyřizování záležitostí na úřadech apod. Klient získá základní orientaci, možnost výběru řešení situace, má podporu při uplatnění vlastních rozhodnutí a schopností.

Služby poradny jsou poskytovány klientovi bezplatně - jednorázově nebo opakovaně, ambulantní formou.

### 2. Odlehčovací služby

Posláním odlehčovacích služeb je umožnit lidem z hlavního města Prahy, kteří pečují o své blízké, zasloužený odpočinek, regeneraci sil a seberealizaci s tím, že za ně na určenou dobu převezmou péči profesionálně vyškolení pracovníci.

### Cílová skupina

Lidé pečující o seniory a o dospělé osoby s postižením či chronickým onemocněním žijící na území hlavního města Prahy. Osoby s kombinovaným, mentálním, tělesným a zdravotním postižením. Služby jsou poskytovány na základě smlouvy, v souladu s potřebami uživatele, v cenách dle platného ceníku.



## Principy poskytovaných služeb

- ✓ dodržování práv uživatelů (usilujeme o vytváření podmínek, v nichž uživatelé služby mohou svá práva naplňovat)
- ✓ respektování uživatelské svobodné volby a jeho potřeb (služba vytváří podmínky pro uživatele tak, aby byl zachován jejich pocit důstojnosti a při rozhodování jim byl jasný důsledek jejich rozhodnutí)
- ✓ zaměření na celek (na situaci uživatele je pohlíženo v širších souvislostech)
- ✓ flexibilita (pružná přizpůsobivost aktuálním potřebám uživatelů)
- ✓ pojmenovávání individuálních potřeb každého konkrétního uživatele (přizpůsobení individuálního plánu jeho potřebám, ne potřebám organizace)
- ✓ vytváření podmínek pro uplatnění vlastní vůle uživatelů (a to již od procesu jednání s potenciálním uživatelem, přes definování jeho individuálních cílů a tvorbu individuálního plánu až k jeho revizi)
- ✓ důstojnost, empatie (vcitění do pocitů a situace uživatele služby)
- ✓ mlčenlivost (se svěřenými informacemi zacházíme jako s důvěrnými)
- ✓ podpora a pomoc namísto péče (podpora a posilování uživatelské soběstačnosti místo pouhého „starání“ se o něj)
- ✓ každá osoba je rovnocenným partnerem profesního týmu (vzájemná spolupráce)
- ✓ podpora rozvoje samostatnosti a posilování sociálního začleňování
- ✓ snaha o omezení předsudků a negativního hodnocení uživatelů, a to nejen v obecní komunitě, ale na veřejnosti vůbec
- ✓ spolupráce s odborníky, lékaři, terapeuty, úřady, neziskovou i podnikatelskou sférou
- ✓ podpora smysluplných vztahů v rodině uživatele a jeho okolí

## B) Komunitní centrum:

KC funguje jako zázemí pro sociální služby a dále zajišťuje celotýdenně aktivity pro širokou veřejnost.

### I. KLUBY

#### PRO MAMINKY S DĚTMI

Nabízíme: prostor pro maminky s dětmi ( setkávání, společně tvořivé aktivity, práce s počítačem s připojením na internet, pořádání oslav, besídek, burzy ošacení aj.).

Privátní klub maminek  
ST: 16.30 – 18.30 hod.

#### DÁMSKÝ KLUB „DÁMINEC“

ÚT: 10 – 12 hod.

#### Proč být sama doma ?

Příjemné posezení u kávy nebo čaje s možností něco si uplést, ušáčkovat, namalovat, relaxační techniky včetně meditace, zdravý životní styl, protažení těla, společné akce, výlety, tanec a mnoho dalšího pro ženy každého věku....

#### DESKOVÉ HRY

ST: od 19 hod.

#### ŠACHY

PO: 14 – 15 hod.

### 2. KURZY

#### ORIENTÁLNÍ TANCE SIDEREA,

www.kurzy.siderea.cz, tel.: 605 438 111  
PO: 18.50 – 21 hod

**HUDEBNÍ KURZY** Yamaha Class pro předškolní děti, více na  
www.yamahahudebníkurzy.cz, dasamejla@seznam.cz  
ST: 9 – 12 hod.

#### KURZ VAŘENÍ pro děti

ČT: 14 – 15.30 hod.

V roce 2013 také - Tai chi, CHI Kung, Pilates, AJ, PC kurzy

### 3. TURISTICKO-POZNÁVACÍ AKTIVITY

Nabízíme pomoc při organizaci těchto aktivit: cestovatelské besedy ( k dispozici projekční technika ), turistické vycházky v rámci zdravého životního stylu, vycházky za účelem poznání (výstavy, památky v okolí, příroda, zdolávání přírodních překážek), pořádání her a soutěží v přírodě - pro všechny věkové kategorie.

### 4. ZÁJMOVÉ AKTIVITY A KONÍČKY

Nabízíme prostor pro Vaše další aktivity. V prostorách KC je možné realizovat různorodé volnočasové činnosti – besedy, turnaje, tvořivé dílničky apod.



### 5. KLUB NEORGANIZOVANÝCH DĚTÍ A MLÁDEŽE

Pondělí až čtvrtek od 12 do 16 hod. nabízíme prostor pro volnočasové aktivity školních dětí a mladých lidí. V prázdninových termínech (jaro, léto) probíhají příměstské tábory.

### 6. PRONÁJEM PROSTOR PRO SOUKROMÉ I FIREMNÍ ÚČELY

Rodinné a firemní oslavy, školení, kurzy, mikulášské, vánoční besídky apod. - předsíň, 1 velká místnost 60 m<sup>2</sup>, toalety, vybavená kuchyňka, projekční technika. Maximální kapacita cca 30 osob.

### 7. DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

Možnost použití PC s připojením na internet, kopírování, vytištění, laminace dokumentů...

#### Aktivity v průběhu roku:

leden	turnaj PC her
únor	karneval jarní příměstský tábor
březen	beseda o Iristerapii čtení pro děti velikonoční tvoření rodinné a partnerské konstelace tvoření pro družinu
duben	čtení pro děti turnaj v pexesu
květen	čtení pro děti konstelace akce Hokusy pokusy pro družinu
červen	čtení pro děti konstelace
červenec	letní příměstský tábor – 2 týdny
srpen	příprava seminářů pro ZŠ, SŠ
září	semináře na téma: „ Jak nejit proti sobě a chytrě si organizovat čas“,

„ Jak si odpočinout po práci a jak potěšit svou duši“  
meditace  
čtení pro děti  
konstelace  
Dominion tour- turnaj ve stolních hrách  
zahájení kurzu vaření pro děti

**říjen** meditace  
seminář na téma „Jak napsat přitažlivý životopis“,  
konstelace  
čtení pro děti

**listopad** bazar oblečení  
konstelace  
workshop výroba adventních věnců  
seminář o horoskopech a numerologii

**prosinec** čtení pro děti  
mikulášská nadílka I., II.  
workshop balení dárků  
vánoční večírek  
vánoční besídka pro děti



# Zpráva o činnosti sdružení v roce 2013

V roce 2013 jsme pokračovali v poskytování sociálních služeb, jejichž potřeba vzešla z výsledků v rámci komunitního plánování obyvatel městské části Praha 22 – Uhřetěves. Naším cílem bylo a je poskytování potřebných, dostupných a kvalitních sociálních služeb převážně v této městské části, ale máme své klienty i v ostatních městských částech. Celý rok bylo také v provozu Komunitní centrum – probíhaly pravidelné kurzy a kluby, celoročně jsme připravovali aktivity pro různé cílové skupiny.

Nepodařilo se realizovat rekonstrukci suterénu a přístavby (důvodem je narušená statika a nutnost finančně náročného stavebního řešení), nemožnost využití těchto prostor byla komplikací pro některé aktivity KC.

V průběhu roku jsme se nadále snažili získat v grantových řízeních dotace na další provoz, udržení aktivit, podařilo se nám vytvořit i mírnou finanční rezervu pro počátek dalšího roku.

## Pracovní tým :

Na činnostech sdružení se v roce 2013 podíleli :

ředitelka organizace – Romana Hájková  
vedoucí os. asistentů, metodička – Mgr. Ladislava Juříčková  
sociální pracovníce, poradenství – Mgr. Adéla Zabilanská

koordinátorka, admin. – Renata Košanová – do 6/2013  
Anna Štěpánová, DiS. – od 6/2013

pracovnice v přímé péči - Taťána Mišeková  
Lenka Nosková  
Renata Košanová  
Anna Štěpánová, DiS.  
Ing. Erika Galádová  
Jana Janatová

lektorka KC – Věra Hluchá  
správa webu – Andrea Cíhová – do 9/2013  
Tomáš Vepřek – od 10/2013  
účetní – Petr Šibrava  
mzdová účetní – Ing. Alena Šťastná  
supervize – RNDr. Renata Svobodová

## Statistiky za rok 2013:

**Poradenství - 33 klientů**

**Odlehčovací služby - 11 klientů, celkem 3142 hodin přímé péče**

**Komunitní centrum – pravidelné kurzy – týdně 53 lidí + akce v průběhu roku  
cca 540 návštěvníků ( vzděl. kurzy, přednášky, příměstský tábor, akce pro  
děti, školní družinu, oslavy...)**

## Vzdělávání, prezentace veřejnosti:

seminář o CMP

seminář – fakultativní služby

akreditované kurzy pro prac. v soc. službách

slavnostní zasedání zastupitelstva ÚMČ P-22

slavnostní převzetí auta v rámci projektu „Sociální automobil“ od firmy KOMPAKT

setkání poskytovatelů soc. sl. na MHMP

účast na dni sociálních služeb v Uhřetěvesi

adresář soc. a zdrav. služeb na Praze 22

Portal 22

Uhřetěveský Zpravodaj

www.prahavolnocasova.cz

noviny Náš region

# Hospodaření sdružení v roce 2013

## Zdroje financování 2013

**Děkujeme za pomoc a podporu, finanční i věcné dary, za ochotu pomáhat.....**

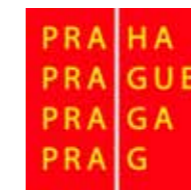
**Nadační fond AVAST – dar 74 016,-Kč**



## Veřejné zdroje



**MPSV 650 000,- Kč**



**MHMP 276 400,- Kč**

## Obce



**Městská část Praha 22 pronájem prostor za 1,-Kč**

**Dárci**

GreenCube, s.r.o. – správa PC zdarma

ProfiG2 s.r.o. – 10000,-Kč

Jan Kopřiva – věcné dary v hodnotě 2000,-Kč

Dr. Müller Pharma – dárkové vánoční balíčky v hodnotě 3278,-Kč

Portal 22, Náš region – inzerce zdarma

Kompakt s.r.o. – pronájem sociálního automobilu pro O.s. DOLLY – 1,-/rok

## Dobrovolníci

Ing. Jaroslav Syneček – PC kurzy

Monika Gráfová – aktivity dámského klubu

Mgr. Zdeňka Žaludová – čtení pro děti

Věra Hluchá – aktivity KC

Jolana Michálková – příměstské tábory

Jana Véghová – aktivity pro děti

Veřejná sbírka : 2490956329/0800 (povoleno MHMP 4.11.2010, č.j.888871/2010)

Výtěžek sbírky celkem : 20 074,-Kč

**Děkujeme také ostatním dárcům, kteří si nepřáli být jmenováni.**

# BILANCE ROKU 2013 ( v tis. Kč)

# VÝKAZ ZISKŮ A ZTRÁT ROKU 2013 ( v tis. Kč)

AKTIVA	I. I.	31.12.
<b>A. Dlouhodobý majetek</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
I. Dlouhodobý nehmotný majetek	10	10
- drobný dlouhodobý nehmotný majetek	10	10
II. Dlouhodobý hmotný majetek	82	100
- drobný dlouhodobý hmotný majetek	82	100
IV. Oprávky k dlouhodobému majetku	-92	-110
- oprávky k dlouhodob. nehmot. maj.	-10	-10
- oprávky k dlouhodob. hmot. maj.	-82	-100
<b>B. Krátkodobý majetek</b>	<b>683</b>	<b>645</b>
I. Zásoby	20	21
- poskytnuté zálohy	20	21
II. Pohledávky	35	25
- odběratelé	30	25
- dohadné účty aktivní	5	0
III. Krátkodobý finanční majetek	624	594
- pokladna	10	7
- účty v bankách	614	587
IV. Jiná aktiva	4	5
- náklady příštích období	4	5
<b>Úhrn aktiv celkem</b>	<b>683</b>	<b>645</b>
<b>PASIVA</b>	<b>I. I.</b>	<b>31.12.</b>
<b>A. Vlastní zdroje</b>	<b>332</b>	<b>442</b>
II. Výsledek hospodaření	332	442
- účet výsledku hospodaření	X	110
- výsledek hospodaření ve schvalovacím řízení	347	X
- nerozdělený zisk, neuhrazená ztráta minulých let	-15	332
<b>B. Cizí zdroje</b>	<b>351</b>	<b>203</b>
II. Dlouhodobé závazky	13	4
- dohadné účty pasivní	13	4
III. Krátkodobé závazky	154	112
- dodavatelé	10	3
- ostatní závazky	1	0
- závazky vůči zaměstnancům	48	52
- závazky k institucím soc. zabezp. a zdrav. poj.	19	21
- ostatní přímé daně	4	6
- závazky k účastníkům sdružení	72	30
IV. Jiná pasiva	184	87
- výnosy příštích období	184	87
<b>Úhrn pasiv celkem</b>	<b>683</b>	<b>645</b>

VÝNOSY	hlavní činnost
Tržby za vlastní výrobky a služby	378
Provozní dotace ze státního rozpočtu ČR	650
Příspěvky z rozpočtu vyšších územně správních celků	276
Finanční a nefinanční dary fyzických osob	31
Finanční a nefinanční dary podnikatelských subjektů	11
Finanční a nefinanční příspěvky od nadací	74
<b>Výnosy celkem</b>	<b>1 420</b>

NÁKLADY	
Spotřeba materiálu	57
Spotřeba energií	51
Opravy a údržba	21
Cestovné	1
Náklady na služby	82
Mzdové náklady	870
Zákonné a ostatní sociální pojištění a náklady	250
Ostatní náklady	16
<b>Náklady celkem</b>	<b>1 348</b>

VÝNOSY	hospodářská činnost
Tržby za vlastní výrobky a služby	40
<b>Výnosy celkem</b>	<b>40</b>

NÁKLADY	hospodářská činnost
Náklady na služby	1
Daně a poplatky	1
<b>Náklady celkem</b>	<b>2</b>

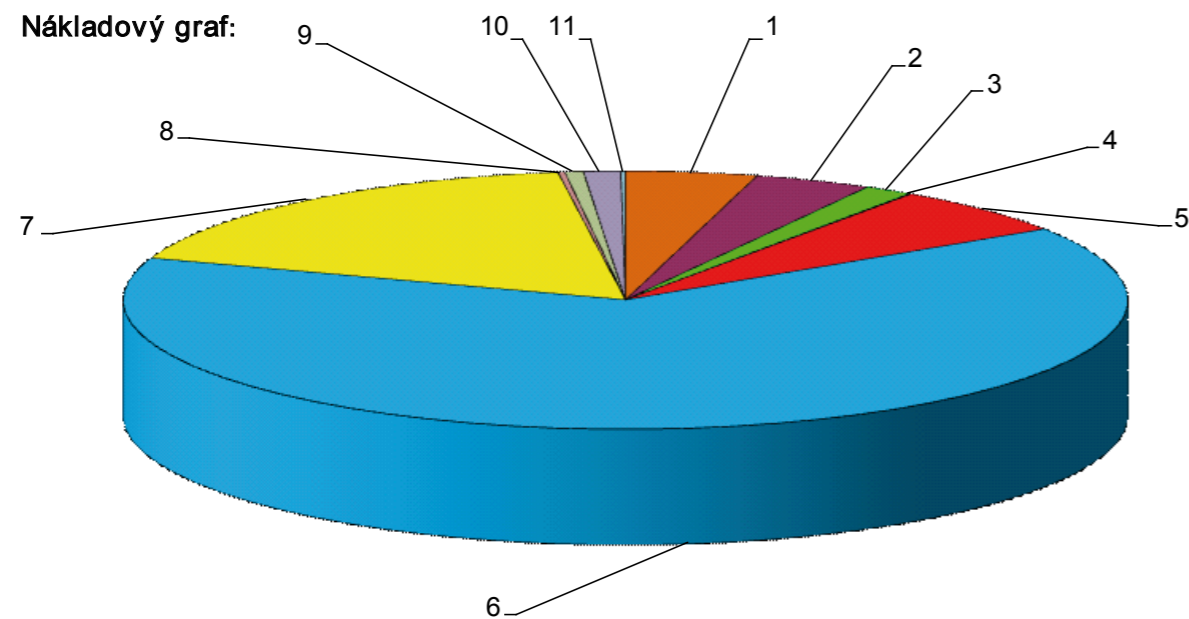
Hospodářský výsledek před zdaněním	110
Daň z příjmů	0
<b>Hospodářský výsledek po zdanění</b>	<b>110</b>

# STRUKTURA VÝNOSŮ A NÁKLADŮ ROKU 2013 ( v tisících Kč)

## NÁKLADY:

1. spotřeba materiálu	57	4,22 %
2. spotřeba energií	51	3,78 %
3. opravy a udržování	21	1,56 %
4. cestovné	1	0,07 %
4. ostatní služby	82	6,07 %
5. mzdové náklady	870	64,44 %
6. zákonné sociální pojištění	237	17,56 %
7. ostatní sociální pojištění	3	0,22 %
8. zákonné sociální náklady	2	0,15 %
9. ostatní sociální náklady	8	0,59 %
10. ostatní náklady	16	1,19 %
11. náklady z hospodářské činnosti	2	0,15 %
<b>NÁKLADY CELKEM</b>	<b>1 350</b>	<b>100,00</b>

Nákladový graf:



## VÝNOSY:

1. tržby za vlastní služby z hlavní činnosti	378	25,89 %
2. tržby za služby z hospodářské činnosti	40	2,74 %
3. finanční a nefinanční dary fyzických osob	31	2,12 %
4. finanční a nefinanční dary právnických osob	11	0,76 %
5. finanční a nefinanční dary od nadací	74	5,07 %
6. provozní příspěvek z MPSV ČR	650	44,52 %
7. provozní příspěvek z MHMP	276	18,90 %
<b>VÝNOSY CELKEM</b>	<b>1 460</b>	<b>100,00 %</b>

Výnosový graf:

