

# Výroční zpráva 2009

## Občanské sdružení DOLLY



Dopravní 381/3, Praha 10 – Uhřetěves, 104 00  
IČO 26531186

Registr MV :7.5.2001 pod čj. J. VS/1-1/47 002/01-R

Bankovní spojení: 2082531399/0800

Kontakt: tel.: 723568851

e-mail : [dolada@seznam.cz](mailto:dolada@seznam.cz)

[www.dolly-os.cz](http://www.dolly-os.cz)

## Obsah

Úvodní slovo.....	str.2
O sdružení.....	str.3
Zpráva o činnosti sdružení za rok 2009.....	str.5
Hospodaření sdružení v roce 2009.....	str.7

## Úvodní slovo

Vážení,

vítejte na stránkách historicky 1. výroční zprávy o.s. DOLLY. Kdo ví, možná, že po jejím přečtení pošlete informace o nás „tichou poštou“ dál, zapojíte se do aktivit komunitního centra nebo využijete nabízené sociální služby.....

Počátek roku 2009 byl důležitý ( tehdy ještě jen pro mne ) na události : na základě zpracování výsledků komunitního plánování MČ Praha 22 se dávaly dohromady dotazníkové výstupy a potřeby, které vyšly od místních obyvatel. Pozvolna se ale začala dostavovat skepse, co bude dál, když se potřebné služby stejně nebudou moci otevřít, protože není kde.....

A protože zastávám filozofii, že všechno je tak, jak má být, získala jsem informaci o tom, že obec už rok nabízí nebytové prostory, o které zatím nikdo neprojevil zájem. Pochopila jsem pro sebe tuto informaci jako výzvu, došlo k propojení potřeby a nabídky a výsledkem je činnost našeho sdružení.

V minulém roce se povedlo mnohé. Získat prostory od MČ za sociální, symbolické nájemné, najít další zapálené lidi, kteří do toho šli s vervou a v neuvěřitelně krátkém čase pomohli získané prostory změnit k nepoznání.

Chybějící finance byly a jsou největším problémem, jako začínající organizace nemáme žádné finanční rezervy. Nerozpakovala jsem se tedy a poskytla sdružení osobní půjčku. Věřím, že se podaří získat potřebné finance na plánované činnosti od oslovených nadací, dárců, v odvolacím dotačním řízení.....

Koncem roku jsme začali poskytovat plánované sociální služby. Do dalšího roku jdeme dál s vizí dobrých výsledků a možností pro lidi, kteří tyto služby potřebují.

Před vánocemi jsme za účasti pracovníků místního úřadu, zástupců z řad komunitního plánování, dárců, členů sdružení a těch, kteří nám pomáhali - pootevřeli dveře novému prostoru Komunitního centra.

A tak - **jsme tu a jsme tu pro Vás** a necht' Komunitní centrum slouží dobrým aktivitám pro všechny a stane se místem, kam se budete rádi vracet.

Ladislava Dolínková

předsedkyně představenstva a ředitelka o.s. DOLLY.

## O sdružení

### Poslání a cíle

Posláním sdružení je přispívat svou činností k sociální integraci, k prosazování rovných příležitostí pro všechny, k zaměstnávání lidí s postižením nebo lidí obtížně zaměstnatelných.

Cílem Občanského sdružení DOLLY je přispívat k efektům demokratické společnosti, vyvíjet činnost za účelem pomoci lidem s postižením, seniorům a dalším skupinám obyvatel, kteří nemají stejné podmínky jako většinová společnost, popř. potřebují pouze kontaktní pomoc. Formy činnosti respektují osobnost každého člověka a jeho potřeby, posilují jeho soběstačnost a vlastní kompetence.

Hlavní formou dosahování cílů sdružení je provozování obecně prospěšných činností v sociální a humanitární oblasti, poskytování služeb, pomoci a sociální intervence občanům v jejich tíživých a životně náročných situacích, včetně materiální pomoci.

### Poskytované služby:

Sdružení má dle zákona o sociálních službách 108/2006 Sb. registrovány služby odborného sociálního poradenství a odlehčovací služby.

### Sociální služby:

#### 1. Odborné sociální poradenství

Poskytování sociálního poradenství je zaměřeno na potřeby cílových skupin – na osoby v krizi, osoby se zdravotním postižením, jiné problémové skupiny osob.

Cílem je realizovat pomoc při základní orientaci v problémech, krizových situacích, zprostředkovat nabídku a kontakt navazujících sociálních služeb, společenského okolí.

Dále se v této oblasti zabezpečují sociálně terapeutické činnosti a pomoc při realizaci a uplatňování práv, oprávněných zájmů, pomoc při obstarávání osobních záležitostí.

Klient získá základní orientaci, možnost výběru řešení situace, má podporu při uplatnění vlastních rozhodnutí a schopností.

Nejdůležitější zásady poskytování služby:

- individuální přístup k uživatelům služby
- akceptace (přijetí uživatele služby takového, jaký je)
- důstojnost (důstojný přístup a úcta k uživateli služby)
- empatie (vcítění do pocitů a situace uživatele služby)
- mlčenlivost (se svěřenými informacemi zacházíme jako s důvěrnými)

**Provozní doba poradny: po, čt - 10 - 17hod., st - 10 - 18 hod.**

Služby poradny jsou poskytovány klientovi bezplatně - jednorázově nebo opakovaně, ambulantní formou.

## 2. Odlehčovací služba

Cílem služby je umožnit dospělým lidem s mentálním, zdravotním a kombinovaným postižením, seniorům, rodinným pečovatelům prožívat plnohodnotný a plnoprávný život.

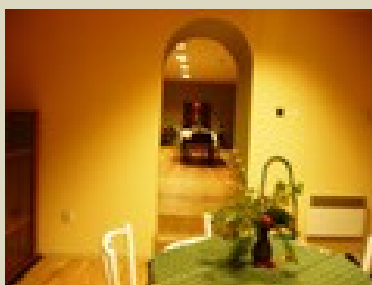
Dotační prostředky na službu jsme obdrželi koncem listopadu 2009, do konce prosince jsme podepsali smlouvy se dvěma klienty a poskytli jim celkem 9 hodin asistencí. Podařilo se nám navázat další kontakty na nové klienty.

### Cílová skupina

Služby jsou určeny rodinám, které v domácím prostředí pečují o svého člena - dospělého člověka s lehkým až středně těžkým mentálním, zdravotním a kombinovaným postižením, vrozeným i získaným. Dále o seniory - s tím, že zájemce posuzujeme individuálně, s přihlédnutím k jejich celkové rodinné situaci, zdravotnímu stavu apod.

Cílem odlehčovacích služeb je poskytnout pečujícím osobám čas pro ně samotné, aby mohli od člena své rodiny odejít za prací i svými koníčky, na ošetření apod. a zároveň nemuseli mít obavy o uspokojení jeho potřeb.

Osobní asistent je v době odpočinku pečovatele s klientem, poskytujeme mu potřebnou péči a podporu, zajišťuje základní potřeby (hygiena, stravování, základní sebeobsluha).



## Zpráva o činnosti sdružení v roce 2009

V roce 2009 jsme zahájili poskytování sociálních služeb, jejichž potřeba vznikla na základě komunitního plánování obyvatel městské části Praha 22 - Uhřetěves a vycházela hlavně z potřeb rodin a jedinců, kteří tuto službu potřebují, anebo brzy budou potřebovat.

Cílem bylo zavedení potřebných, dostupných a kvalitních sociálních služeb v této městské části. Do zahájení poskytování našich služeb zde byla pouze pečovatelská služba.

Sociální odbor podpořil a podporuje vznik nového **Komunitního centra sociálních služeb**, které je základem pro tyto nové sociální služby, pro setkávání, rozvoj komunitního života, trávení volného času, vzdělávání apod. Úřad pronajal pro jeho provoz nebytové prostory na adrese Praha 10, Uhřetěves, Přátelství 158/7.

Celková plocha těchto prostor je 105 m<sup>2</sup>. Prostory byly od konce roku 2009 nově adaptovány, zařízeny nábytkem, technickým vybavením a počítači, které budou sloužit veřejnosti ( uživatelům centra ) i klientům soc.služeb. Vlastníkem budovy je obec Praha 22, výhodný pronájem je forma podpory od obce. V budoucnu budou prostory rozšířeny o další 2 místnosti ( včetně malé zahrádky ), které jsme získali, ale zatím nejsou finance na jejich opravu.

Vznikem Centra usilujeme o poskytnutí otevřeného prostoru pro setkávání a dialog mládeže, dospělých, lidí s postižením, seniorů. Chceme se svojí činností podílet na komunitním rozvoji městské části, na možnosti setkávat se, získat potřebnou radu i podporu. V rámci činností budeme spolupracovat s fyzickými a právníckými osobami z oblasti vzdělávání, kultury, sociální a zdravotní péče. Aktivitami chceme podporovat integraci osob, kterým hrozí sociální vyloučení, zejména seniorů, matek na mateřské dovolené a jinak sociálně znevýhodněných skupin obyvatel. Plánujeme pořádání pravidelných kulturních a společenských akcí, zájmových večerů, vzdělávacích akcí.....

Otevření Komunitního centra pro širokou veřejnost plánujeme na **květen 2010**. S Klubem seniorů při DPS Uhřetěves plánujeme společně rozšíření jejich aktivit, které budou probíhat v Centru. Plány aktivit vychází z návrhů místních obyvatel, zastupitelů, z komunitního plánování. Některé budou realizovány formou dobrovolné práce. Sestavujeme rozvrh jednotlivých činností v rámci celého týdne, kapacita bude odvozena ze zájmu veřejnosti a možností lektorů.

V rámci Komunitního centra jsme do konce roku 2009 zahájili poskytování dvou sociálních služeb:

- odborného sociálního poradenství
- odlehčovací služby

Dotace jsme obdrželi pouze na odlehčovací služby, poradenství tedy bylo částečně financováno z omezených prostředků začínající organizace, ale hlavně za přispění dobrovolné práce.

V průběhu roku jsme připravili registraci služeb, zažádali v grantových řízeních o dotace, začali jsme připravovat dokumenty organizace ( smlouvy, ceníky, provozní a organizační řády apod. ). První finanční prostředky od MHMP, MPSV jsme obdrželi koncem listopadu 2009.

Dalším důležitým krokem bylo seznámit místní obyvatele o nových možnostech, to jsme opakovaně prováděli prostřednictvím informování v místním Zpravodaji i za pomoci dalších prostředků ( inzerce, kontaktování pracovníků soc.odborů MČ, MHMP apod. ).

## Pracovní tým :

Pro realizaci přímé péče byly přijaty dvě pracovnice - jedna, nejen pro přímou péči u klientů, ale zároveň i jako kontaktní osoba a metodička pro odlehčovací služby a druhá pro přímou péči - prozatím v odpoledních a víkendových časech. Dále se na programu podílela ředitelka organizace ( vedení a odborné poradenství ), koordinátorka ( fundraising, dotační řízení, registrace atd. ), účetní, mzdová účetní, dobrovolníci.....

## Vzdělávání

Po rozšíření služeb bude vzdělávání nezbytnou součástí práce osobních asistentů ( v souladu se zákonem o soc. službách o vzdělávání pracovníků v přímé péči ).

Základní informovanost asistentů bude vyplývat ze společných pracovních setkání, později za účasti odborníka, metodika, ze zpracovaných metodických materiálů organizace apod.

S ohledem na velice krátké působení při poskytování sociálních služeb můžeme zatím vyhodnotit velice pozitivní pohled občanů na realizaci služeb dle jejich potřeb, ke kterým se v rámci komunitního plánování vyjadřovali a na proměnu nebytových prostor, které byly za tímto účelem pronajaty. Při veřejném „potevření“ dveří veřejnosti toto zaznělo opakovaně, také od zástupců ÚMČ.

Mnoho lidí vítá i služby odborného poradenství. V Komunitním centru jsou k dispozici informace také ve formě letáků a materiálů dalších organizací, přístupu na internet, zpracovaného manuálu zaměřeného na obtížné životní situace apod.

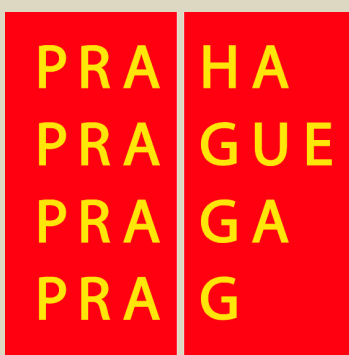


## Hospodaření sdružení v roce 2009

### Zdroje financování 2009

Děkujeme za pomoc a podporu, finanční i věcné dary, za ochotu pomáhat....

#### Veřejné zdroje



MPSV 260 750

MHMP 100 000

#### Obce



Městská část Praha 22

#### Soukromí dárci

manželé Duškovi  
manželé Kvasničkovi  
Ladislava Dolínková  
Ing. Macháčová  
Zdena Špetlíková

## **Dobrovolníci**

Katarína Hrušková, Renata Košanová, Hana Štencková, Kateřina Šímová, František Kvasnička, Josef Havránek, Tereza Hájková, Aneta Hájková, Zdena Ziková, Stáňa Drozenová, Ivana Vaníčková, Marek Vaníček, Martin Hladík.

## **Firmy**

Dr.Müller Pharma – dárkové balíčky  
GreenCube, s.r.o. – Internet, kopírka  
Unisale – Gutex, s.r.o.– hygienické potřeby

## **Rekonstrukce prostor**

Roman Hájek – podstatná část celkových úprav prostor  
Ing. Josef Vaníček – oprava vchodových dveří, vč. výměny skla  
Ing. Roman Zdeněk - stavební výkresy  
Roman Mikuláš – reklamní fólie, logo  
Pavel May – elektro práce  
Jan Dražil - instalatérské práce  
Milan Hruška - vzduchotechnika

**Děkujeme také ostatním dárcům, kteří si nepřáli být jmenováni.**



**BILANCE ROKU 2009 ( v tis. Kč)**

<b>AKTIVA</b>	<b>1.1.</b>	<b>31.12.</b>
<b>A. Stálá aktiva</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>B. Oběžná aktiva</b>	<b>0</b>	<b>54</b>
1. Zásoby	0	0
2. Pohledávky	0	7
- z obchodního styku	0	7
- daně	0	0
- ostatní	0	0
3. Finanční majetek	0	45
- pokladna	0	23
- ceniny	0	0
- bankovní účty	0	22
4. Přechodné účty pasivní	0	2
- náklady příštích období	0	2
- příjmy příštích období	0	0
- dohadné účty aktivní	0	0
<b>Úhrn aktiv celkem</b>	<b>0</b>	<b>54</b>
<b>PASIVA</b>	<b>1.1.</b>	<b>31.12.</b>
<b>A. Vlastní zdroje krytí st. a oběž. aktiv</b>	<b>0</b>	<b>- 10</b>
1. Jmění	0	0
- vlastní jmění	0	0
- fondy organizace	0	0
2. Hospodářský výsledek	0	- 10
<b>B. Cizí zdroje</b>	<b>0</b>	<b>64</b>
1. Zákonné rezervy	0	0
2. Dlouhodobé závazky	0	0
3. Krátkodobé závazky	0	0
- z obchodního styku	0	0
- k zaměstnancům	0	0
- sociál. a zdrav. pojišť.	0	0
- ostatní přímé daně	0	0
- jiné závazky	0	64
4. Bank. výpomoci a půjčky	0	0
5. Přechodné účty pasivní	0	0
- výdaje příštích období	0	0
- výnosy příštích období	0	0
- dohadné účty pasivní	0	0
<b>Úhrn pasiv celkem</b>	<b>0</b>	<b>54</b>

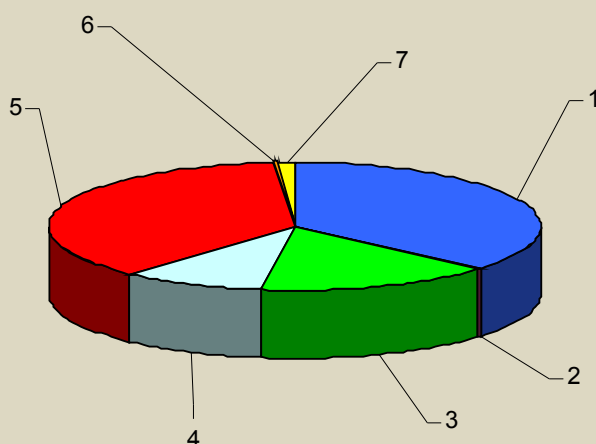
## STRUKTURA VÝNOSŮ A NÁKLADŮ ROKU 2009 ( v tisících Kč)

### NÁKLADY:

1. spotřeba materiálu	157	36,51 %
2. spotřeba energií	1	0,23 %
3. opravy a udržování	66	15,35 %
4. ostatní služby	41	9,54 %
5. mzdové náklady	159	36,98 %
6. zákonné sociální pojištění	1	0,23 %
7. ostatní náklady	5	1,16 %

**NÁKLADY CELKEM** 430 100,00 %

Nákladový graf:

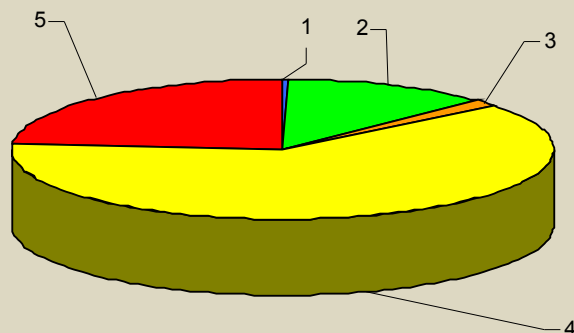


### VÝNOSY:

1. tržby za vlastní služby	1	0,24 %
2. finanční a nefinanční dary fyzických osob	53	12,62 %
3. finanční a nefinanční dary právnických osob	5	1,19 %
4. provozní příspěvek z MPSV ČR	261	62,14 %
5. provozní příspěvek z MHMP	100	23,81 %

**VÝNOSY CELKEM** 420 100,00 %

Výnosový graf:



## VÝKAZ ZISKŮ A ZTRÁT ROKU 2009 ( v tis. Kč)

<b>VÝNOSY</b>	<b>hlavní činnost</b>
Tržby za vlastní výrobky a služby	1
Provozní dotace ze státního rozpočtu ČR	261
Příspěvky z rozpočtu vyšších územně správních celků	100
Finanční a nefinanční dary fyzických osob	53
Finanční a nefinanční dary podnikatelských subjektů	5
<b>Výnosy celkem</b>	<b>420</b>
<b>NÁKLADY</b>	
Spotřeba materiálu	157
Spotřeba energií	1
Opravy a údržba	66
Náklady na služby	41
Mzdové náklady	159
Zákonné a ostatní sociální pojištění a náklady	1
Ostatní náklady	5
<b>Náklady celkem</b>	<b>430</b>
Hospodářský výsledek před zdaněním	- 10
Daň z příjmů	0
<b>Hospodářský výsledek po zdanění</b>	<b>- 10</b>