

Informace pro uživatele soc.služeb v souladu s nařízením EU 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (GDPR).

1. Proč Vaše osobní údaje zpracováváme?

Osobní údaje jsou zpracovány za účelem poskytnutí sociální služby. Oprávnění je dané zákonem 108/2006 Sb. Zákona o soc.službách, organizace shromažďuje pouze údaje nezbytné pro poskytování kvalitních a odborných služeb.

Osobním údajem se rozumí jakýkoliv údaj týkající se fyzické osoby, jestliže lze na základě jednoho či více osobních údajů přímo či nepřímo zjistit její identitu.

2. Jaké Vaše osobní údaje zpracováváme?

Zpracováváme pouze osobní údaje, které nám poskytujete v souvislosti s využíváním našich služeb, jsou součástí Smlouvy o poskytování služeb.

jméno a příjmení uživatele
datum narození uživatele
místo trvalého bydliště uživatele, kontakt
jméno a příjmení zástupce (opatrovníka, osoby blízké)
místo trvalého bydliště zástupce, telefon, e-mail

3. Kdo všechno bude mít k Vaším údajům přístup?

K osobním údajům mají přístup: ředitelka, manažerka služeb, koordinátor projektů, vedoucí prac. v soc.sl., sociální pracovník v plném rozsahu. Pracovníci v přímé péči zajišťující podporu uživateli mají přístup pouze k jeho jménu a příjmení, bydlišti a telefonnímu kontaktu. Tyto údaje slouží výhradně poskytovateli sociální služby. V případě, že bude nutné předat informace další osobě, či instituci (mimo oprávněné instituce) bude uživatel písemně požádán o souhlas. Tento souhlas k předání údajů dalším osobám, nemusíte poskytnout. Všichni pracovníci jsou poučeni o zacházení s osobními údaji a jsou vázáni povinnou mlčenlivostí.

4. Jak dlouho Vaše údaje zpracováváme?

Zavazujeme se k řádné archivaci údajů. Údaje o uživateli mohou být znovu použity jen v případě obnovení poskytovaných služeb. Po ukončení poskytování služby bude dokumentace archivována, a to podle zákona 5 let.

5. Můžeme Vaše osobní údaje zpracovávat i bez Vašeho souhlasu?

Ano, Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat i bez Vašeho souhlasu, ale pouze za účelem

- a) poskytnutí služby
- b) splnění právních povinností, které pro nás vyplývají z obecně závazných právních předpisů
- c) zpracování, jež je nezbytné pro účely našich oprávněných zájmů

Možnost a zákonnost takového zpracování vyplývá přímo z platných právních předpisů a Váš souhlas k tomuto zpracování není potřeba.

6. Na základě čeho můžeme zpracovávat Vaše osobní údaje?

Jak už bylo řečeno, Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat jednak na základě Vámi uděleného souhlasu, ale dále například také na základě našeho oprávněného zájmu či pro

splnění mezi námi uzavřené smlouvy, a to v rozsahu osobních údajů, které jsou k takovému splnění nezbytné. V neposlední řadě je pak důvodem umožňujícím nám zpracovávat Vaše osobní údaje i bez Vašeho souhlas plnění povinností vyplývajících pro nás ze zákona.

7. Jak jsou mé osobní údaje zabezpečeny?

Veškeré osobní údaje, které nám poskytnete, jsou zabezpečeny standardními postupy a technologiemi, dbáme na jejich ochranu, minimalizujeme rizika neoprávněného přístupu k těmto informacím. Přijatá opatření jsou pak pravidelně aktualizována. Bez Vašeho vědomí údaje neposkytujeme třetím stranám.

8. Jak a kdy můžete svůj souhlas se zpracováním osobních údajů odvolat?

Váš dobrovolně udělený souhlas se zpracováním osobních údajů můžete kdykoli odvolat, a to písemně na adresu organizace. Odvolání souhlasu nemá vliv na zpracování osobních údajů, které zpracováváme na jiném právním základu, než je souhlas (tj. zejména je-li zpracování nezbytné pro splnění smlouvy, právní povinnosti či z jiných důvodů uvedených v platných právních předpisech).

9. Jsem povinen poskytnout své osobní údaje? Co když osobní údaje neposkytnu?

Vaše osobní údaje nám poskytujete dobrovolně (pro poskytnutí služby je předání některých osobních údajů vyžadováno, tzn. pokud nám je nepředáte, nebude Vám umožněno tuto službu využívat).

10. Jaká všechna práva máte v souvislosti s ochranou osobních údajů?

Ve vztahu k Vaším osobním údajům máte zejména následující práva:

- a) právo svůj souhlas kdykoli odvolat;
- b) právo osobní údaje opravit či doplnit;
- c) právo požadovat omezení zpracování;
- d) právo vznést námitku či stížnost proti zpracování v určitých případech;
- e) právo požadovat přenesení údajů;
- f) právo na přístup k osobním údajům;
- g) právo být informován o porušení zabezpečení osobních údajů v určitých případech;
- h) právo na výmaz osobních údajů (právo být „zapomenut“) v určitých případech; a
- i) další práva stanovená v zákoně o ochraně osobních údajů a v obecném nařízení o ochraně osobních údajů č. 2016/679 po nabytí jeho účinnosti.

11. Jak nás můžete kontaktovat?

V případě jakéhokoli dotazu na ochranu osobních údajů či odvolání souhlasu s dalším zpracováním Vašich osobních údajů prosím využijte příslušnou stranu formuláře a doručte jej na adresu správce údajů – PONTE D22,z.ú., Přátelství 158/78, Praha 10 – kontaktní osoba R.Hájková, tel: 723568851.

Kromě toho můžete podnět nebo stížnost směřovat i Úřadu na ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, email: posta@uouu.cz, datová schránka: qkbaa2n.

ZPRACOVÁNÍ CITLIVÝCH ÚDAJŮ – ÚDAJŮ ZVLÁŠTNÍ KATEGORIE

1. Na jaké údaje zvláštní kategorie se ptáme a proč?

- a) základní informace o zdravotním stavu (pouze vážné zdr.problémy, které mohou ovlivňovat poskytování sociální služby a uživatel je o své svobodné vůli uvede, nepožadujeme lékařské zprávy)
- b) dovednosti uživatele v otázce sebeobsluhy a samostatnosti
- c) rodinné vztahy, popř.blízké osoby - kontakt v případě naléhavých situací, hospitalizací apod.
- d) příspěvek na péči – stupeň

2. Kdo všechno má k těmto údajům přístup?

K citlivým údajům uživatele mají přístup tyto vyjmenované osoby: manažerka služeb, soc.pracovník, vedoucí prac. v soc.sloužbách a pracovníci v přímé péči s uživatelem.

3. Co obsahuje dokumentace uživatele ?

- a) smlouvu
- b) kontrakt – sjednané služby – četnost, úkony
- c) individuální plánování
- d) záznam o mimořádných situacích
- e) souhlasy
- f) zápisy ze soc.šetření

POUŽITÍ FOTOGRAFIÍ, TEXTŮ PRO PROPAGACI ORGANIZACE (letáky,webové stránky apod.)

Poskytovatel se zavazuje, že v žádném případě nebudou pořizovány záznamy zasahující do intimní sféry uživatele. K pořízení i zveřejnění je vždy nutný písemný souhlas osoby, které se materiály týkají (popř.jejího zástupce).

Souhlas může být kdykoli odvolán!

Odvolávám svůj souhlas se zpracováním osobních údajů.

Jméno :

Datum odvolání.....
Podpis uživatele

Jméno:

Datum odvolání.....
Podpis zástupce

Odvolávám svůj souhlas se zpracováním osobních údajů zvláštní kategorie.

Jméno:

Datum odvolání.....
Podpis uživatele

Jméno:

Datum odvolání.....
Podpis zástupce

Odvolávám svůj souhlas s použitím fotografií, textů.

Jméno:

Datum odvolání.....
Podpis uživatele

Jméno:

Datum odvolání.....
Podpis zástupce